

SISTEMA DE DATOS DEL PADRÓN DE USUARIOS

I. El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento De La Antigua Veracruz.

II. La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto del tratamiento.

El sistema de datos personales del padrón de usuarios, cuenta con una base de datos electrónica, siendo su contenido información de carácter identificativos, electrónicos y patrimoniales.

Los datos personales recabados son los siguientes.

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none">• Nombres• Domicilio• RFC• CURP• Firma• Teléfono celular• Teléfono particular
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none">• Correo Electrónico
Datos patrimoniales	<ul style="list-style-type: none">• Cesión de derechos

III. Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A) Recepción y verificación de la documentación requerida para contratar el servicio de agua, drenaje y saneamiento.
- B) Convenio para la instalación de una toma nueva.
- C) Realiza un contrato de servicio de una toma de agua, drenaje y saneamiento.
- D) Integrar el padrón de usuarios.
- E) Realizar facturación electrónica y recibos.
- F) Para bajas definitivas o temporales.
- G) Realizar visitas domiciliarias, notificaciones, avisos o citatorios para el cobro del padrón de usuarios.
- H) Para sugerencias o quejas del servicio.
- I) Generar estadísticas del servicio.
- J) Recepción y verificación de la documentación requerida para realizar la factibilidad.
- K) Para localización del domicilio donde se encuentra el servicio adquirido.
- L) Para realizar presupuesto por derechos de conexión.

IV. Origen, la forma de recolección y actualización de datos.

Los datos personales recabados provienen del padrón de los usuarios del sistema electrónicos, estos datos se actualizan.

V. El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.

Nombre: C. JESÚS TORALES GONZALEZ

Cargo: Director Comercial

Área: Dirección comercial

VI. Las transferencias de las que pueda ser objeto.

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

VII. La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 27 fracciones I, II, III, V, VI, VIII, X Y XI del Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de La Antigua, Ver.

VIII. El modo de interrelacionar la información registrada.

La forma de interrelacionar la información es mediante la entrega de oficio a las diferentes áreas:

- ✓ Dirección general
- ✓ Unidad de Transparencia
- ✓ Administración y finanzas
- ✓ Dirección de proyectos
- ✓ Dirección comercial
- ✓ Cultura del agua
- ✓ Dirección jurídica

IX. El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.

Dirección de Transparencia.

Domicilio: Calle Carrillo puerto oriente No. 9 Col. Centro Cd. José Cardel, interior de las oficinas de la CMAPS LA ANTIGUA.

Teléfono: 296-962-0217

Correo electrónico institucional: transparencia@cmapslaantigua.gob.mx

X. El tiempo de conservación de los datos.

El tiempo de conservación es de carácter administrativo en trámite será mientras el servidor público este en funciones, 5 años en concentración y su destino final será histórico.

XI. El nivel de seguridad.

Alto

XII. En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la de dirección y la de atención, dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se notificará a la Unidad de Transparencia.